Элементы психологии БЖД

При выполнении служебных обязанностей работник реализует один из возможных вариантов поведения. С точки зрения обеспечения безопасности труда, важен вопрос соблюдения или не соблюдения работником правил техники безопасности.

Соответственно, по данному критерию поведение человека можно разделить на два класса:

- Поведение **с соблюдением** правил техники безопасности (безопасное поведение).
- Поведение **без соблюдения** правил техники безопасности.

При этом ключевым является вопрос, почему человек соблюдает или не соблюдает правила техники безопасности? Но, прежде чем ответить на данный вопрос, необходимо рассмотреть некоторые особенности поведения человека:

Осознанное поведение

К осознанному поведению относят такое поведение, в ходе которого человек понимает причины и следствия своих действий, делает аргументированный выбор из нескольких альтернатив.

К простому примеру осознанного поведения можно отнести «ежедневный ранний подъём, с целью своевременного прибытия на рабочее место».

Для осознанного поведения характерно **наличие осознаваемого мотива поведения**. Сопряжено с внутренней работой, затратой интеллектуальных усилий.

При этом в ходе реализации поведения на человека действуют положительные и отрицательные стимулы.

- **Отрицательные стимулы** разрушают поведение человека. В приведённом выше примере, к ним можно отнести желание спать, возможность перенести начало рабочего дня на более поздний срок и т.д.
- **Положительные стимулы** подкрепляют реализованное или реализующееся поведение человека. В данном примере, к таковым можно отнести радость встречи с коллегами, повышение самооценки от «ежедневного раннего подъёма», угроза выговора за опоздание на работе и т.д.

В итоге, при преобладании положительных стимулов и достаточно частом повторении, осознанное поведение будет закрепляться и переходить в привычное поведение, не требующее от человека какого-либо волевого или познавательного усилия. Такое поведение в психологии названо «привычка».

Со временем у человека формируется целая система привычек, которая работает сама собою, не нуждаясь в нашем волевом вмешательстве. Ю.М. Орлов назвал эту систему «человек привычки»[1)]

Неосознанное поведение

Данный вид поведения характеризуется тем, что человек не руководствуется осознанным мотивом, его поведение в данной конкретной ситуации определяется ранее сложившимся способом поведения т.е., привычкой. Именно привычка является в данном случае неосознаваемой силой, побуждающей к действиям, с которой, однако, не связано какое-либо волевое или интеллектуальное усилие.

Продолжая тему «ежедневного раннего подъёма», примером неосознанного поведения может служить «ранний подъём в выходной день».

Для данного поведения характерно отсутствие осознаваемого мотива. В выходной день нет необходимости идти на работу.При этом воздействие положительных и отрицательных стимулов сохраняется. Если отрицательные стимулы будут периодически и со значительной силой повторяться, то привычка может быть разрушена.

Основы безопасного поведения

Ясно, что для формирования безопасного поведения работника необходимо, во-первых, осознание важности соблюдения техники безопасности и, во-вторых, перевод безопасного поведения в разряд поведенческого стереотипа, привычки.

С точки зрения работодателя для этого необходимо:

- Путём обучения донести до работника важность и личностную ценность соблюдения правил техники безопасности.
- Формировать положительные стимулы, поощряющие безопасное поведение, например, путём установления материальных поощрений и штрафов.
- Вести борьбу с отрицательными стимулами, разрушающими привычку безопасного поведения.
- Помнить, что привычка безопасного поведения может быть выработана у сотрудников только при систематическом повторении безопасного поведения.

С точки зрения работника выработка положительной привычки безопасного труда должна руководствоваться следующим правилом [2)], справедливым для любой деятельности:

если ты хочешь заняться чем-то, то подумай, какого рода удовольствия могут быть получены в ситуации исполнения этого дела. По законам научения эти «приятности» постепенно распространяются и на дело, которое вначале не было привлекательным.

Однако, о чём надо помнить, справедливо и обратное:

если ранее приятное занятие странным образом начинает сочетаться с неприятными переживаниями, то постепенно и это занятие становится неприятным.

Выводы

К причинам не соблюдения правила техники безопасности можно отнести следующее:

1. Отсутствие у работника осознания личностной ценности безопасного поведения.
2. Отсутствие привычки безопасного поведения или, что ещё хуже наличие сформировавшейся привычки не безопасного поведения.

[1)], [2)]
Орлов Ю.М. Самопознание и самовоспитание характера.

From:
https://jurik-phys.net/ - **Jurik-Phys.Net**

Permanent link:
https://jurik-phys.net/lifesafety:lections:init:psyho

Last update: **2017/09/05 12:08**